

# Protokoll für Rückgabeversuch bei IKEA

- bereitgestellt von [toptestsieger.de](http://toptestsieger.de) -

Ich,

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

habe versucht, am \_\_ \_\_ 2016 (Datum) im IKEA Markt \_\_\_\_\_ (Ort) im Rahmen des von IKEA beworbenen Rückgaberechts folgende(n) Artikel zurückzugeben:

Produktname(n) \_\_\_\_\_

Kaufdatum \_\_\_\_\_

Bezahlweise \_\_\_\_\_

(bar / EC-Karte/ Family-Card)

da ich mit dem Produkt nicht mehr zufrieden bin.

Das Rückgaberecht wurde mir aus folgendem Grund / folgenden Gründen von dem / der folgenden Mitarbeiter/in verwehrt:

Grund / Gründe \_\_\_\_\_

IKEA Gesprächspartner Herr / Frau \_\_\_\_\_ (Vorname, Nachname)

\_\_\_\_\_ (Unterschrift IKEA Mitarbeiter/in – bitte unterschreiben lassen) oder

**IKEA Mitarbeiter/in hat sich geweigert, Rückgabegrund durch Unterschrift zu bestätigen. (bitte ankreuzen, falls zutreffend)**

\_\_\_\_\_ Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_ Datum

Kassenzettel sende ich anbei mit.

Bitte dieses Protokoll ausdrucken und in den IKEA Markt mitnehmen. Sollten sich IKEA Mitarbeiter weigern, den Artikel zurückzunehmen, bitte ausfüllen und ggf. von IKEA Mitarbeiter/in unterschreiben lassen. Danach bitte dieses Formular und den Kassenzettel einscannen oder mit dem Smartphone photographieren und per Email an [daniel.brueckner@toptestsieger.de](mailto:daniel.brueckner@toptestsieger.de) senden. Wir versuchen dann, den Vorgang mit IKEA Deutschland zu klären.