

Protokoll für Rückgabeversuch bei IKEA

- bereitgestellt von toptestsieger.de -

Ich,

Vorname _____

Nachname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

E-Mail _____

Tel. _____

habe versucht, am __ __ 2016 (Datum) im IKEA Markt _____ (Ort) im Rahmen des von IKEA beworbenen lebenslangen Rückgaberechts folgende(n) Artikel zurückzugeben:

Produktname(n) _____

Kaufdatum _____

Bezahlweise _____

(bar / EC-Karte/ Family-Card)

da ich mit dem Produkt nicht mehr zufrieden bin.

Das Rückgaberecht wurde mir aus folgendem Grund / folgenden Gründen von dem / der folgenden Mitarbeiter/in verwehrt:

Grund / Gründe _____

IKEA Gesprächspartner Herr / Frau _____ (Vorname, Nachname)

_____ (Unterschrift IKEA Mitarbeiter/in – bitte unterschreiben lassen) oder

IKEA Mitarbeiter/in hat sich geweigert, Rückgabebegrund durch Unterschrift zu bestätigen. (bitte ankreuzen, falls zutreffend)

_____ Unterschrift Kunde

_____ Datum

Kassenzettel sende ich anbei mit.

Bitte dieses Protokoll ausdrucken und in den IKEA Markt mitnehmen. Sollten sich IKEA Mitarbeiter weigern, den Artikel zurückzunehmen, bitte ausfüllen und ggf. von IKEA Mitarbeiter/in unterschreiben lassen. Danach bitte dieses Formular und den Kassenzettel einscannen oder mit dem Smartphone photographieren und per Email an daniel.brueckner@toptestsieger.de senden. Wir versuchen dann, den Vorgang mit IKEA Deutschland zu klären.